





Inhoudsopgave

Inleiding e-learning	2
Aanschaffen e-learningmodulen/boeken	2
Veelgestelde vragen	7

I Inleiding e-learning

Het systeem van **ExpertCollege** past zich aan het niveau van de gebruiker aan: elke student bij ExpertCollege krijgt als het ware een digitale coach. Dat betekent individuele begeleiding, volledig afgestemd op jouw kennisniveau. Je werkt vraaggestuurd, en kan dus direct aan de slag met het maken van opgaven. Onderwerpen die je al goed beheerst worden niet onnodig lang herhaald, omdat het systeem herkent wat je al wel onder de knie hebt en wat nog niet. Onderwerpen die je nog niet zo goed beheerst, worden extra getraind. De digitale coach houdt zelfs rekening met de mate waarin je de lesstof neigt te vergeten, zodat wanneer nodig de stof wordt herhaald. Met ondersteuning van heldere animaties, simulaties en illustraties vormt de e-learning van ExpertCollege een fantastisch leertraject met het hoogst haalbare resultaat.

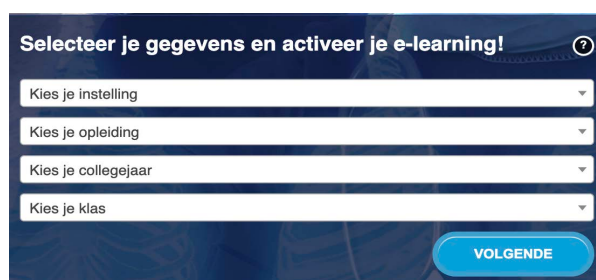
II Aanschaffen e-learningmodulen/boeken

STAP 1

Ga naar klinischredeneren.nl en selecteer je gegevens:

- **Instelling:**
<de school waaraan je de opleiding volgt>
- **Opleiding:**
<de opleiding die je volgt>
- **Collegejaar:**
<het jaar waarin je met de opleiding begint>
- **Klas:**
<jouw klas>

Klik op 'Volgende'.



The screenshot shows a web form titled "Selecteer je gegevens en activeer je e-learning!". It contains four dropdown menus labeled "Kies je instelling", "Kies je opleiding", "Kies je collegejaar", and "Kies je klas". At the bottom right of the form is a blue button labeled "VOLGENDE".

STAP 2

De voorgeschreven pakketten zijn al voor je geselecteerd en je kunt hier aangeven welke producten je wilt aanschaffen/activeren.

Let op: je kunt bij sommige producten naast de e-learning ook een boek bestellen. Als je kiest voor de bovenste optie in het menu, ontvang je het boek binnen een aantal werkdagen. De e-learningmodulen die bij dit boek horen worden direct in jouw account geactiveerd.

☒	Anatomie en fysiologie	
	Levering	Boek + e-learningmodulen, ISBN: 978-90-831-3936-4
		Boek + e-learningmodulen, ISBN: 978-90-831-3936-4
☒	e-Xpert hb	E-learningmodulen

Heb je een boek met daarin een studententoegangscode ontvangen?

Vul deze dan onderaan de pagina in en klik op **'Toepassen'**. De prijs van de e-learningmodulen die bij de code horen verandert dan in € 0,-.

Heb je een studententoegangscode ontvangen bij je studieboek? Vul die dan hier in.		VOLGENDE
5011-123710-8706	TOEPASSEN	

Heb je meerdere studententoegangscode(s)? Vul deze per code in en klik op **'Toepassen'**. Als je alle codes hebt ingevuld, klik je op **'Volgende'**.

Let op: je hoeft de studententoegangscode(s) slechts eenmalig te activeren. Hierna staan de e-learningmodulen in je account en hoef je alleen maar in te loggen met je geregistreerde e-mailadres en wachtwoord om verder te gaan waar je gebleven bent.

STAP 3

Heb je al een account? Log dan in met het bij ons geregistreerde e-mailadres en wachtwoord. Zodra de bestelling is afgerond, zullen de e-learningmodulen in dat account direct geactiveerd worden.

Maak een account aan door te klikken op **'Registreer dan nu!'**.

Vul de gevraagde accountgegevens in.

Let op: vink het hokje 'ExpertCollege mag mijn voortgangsgegevens delen met mijn instelling' aan zodat jouw docent inzicht heeft in jouw voortgang.

Inloggen

INLOGGEN[Wachtwoord vergeten?](#)[Nog geen account?](#)**REGISTREER DAN NU!**☐ Man ☐ Vrouw☐ Weet je zeker dat je je naam correct hebt ingevoerd?☐ ExpertCollege mag mijn voortgangsgegevens delen mijn instelling☐ ExpertCollege mag mijn gegevens gebruiken voor productverbetering☐ Ik heb de privacyverklaring gelezen, en ga akkoord met de voorwaarden.☒ Ik zou graag het laatste nieuws en aanbiedingen van ExpertCollege Group willen ontvangen.**ACCOUNT MAKEN >**[Heb je al een account?](#)**< NAAR INLOGGEN**

Klik op 'Account maken >' en je wordt direct ingelogd.

U bent aangemeld als:
student@mboleren.nl

KLIK HIER OM AF TE MELDEN

STAP 4

Zit er een boek bij jouw bestelling? Vul dan bij 'Verzendgegevens' het adres in waarnaar het boek verstuurd moet worden. Als je geen boek besteld hebt, hoef je geen verzendgegevens in te vullen.

Verzendgegevens

Voornaam * Achternaam *

Bedrijfsnaam

Land *

Postcode * Nr. * Toev.

Straat (Verzendadres) *

Plaats *

Bestelnotities

Notities over je bestelling

Scrol vervolgens naar beneden voor de betaling.

☐ Overboeking 

☒ IDEAL 

Select your bank

Selecteer je bank

☐ Bancontact / Mister Cash 

☐ PayPal 

☐ SOFORT Banking 

☐ In3 Gespreid betalen 

☐ Mijn werkgever betaalt 

BESTELLING PLAATSEN

Let op: als je alleen producten hebt aangevinkt waarvoor je een studententoegangscade hebt, hoef je niks te betalen.

STAP 5

De laatste stap! Kies een betaalmethode* en klik vervolgens op 'Bestelling plaatsen' om de boeken/e-learningmodulen te bestellen. Je bestelling wordt nu door ons verwerkt.

**De verschillende betaalmethoden*



iDEAL

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag direct te betalen.



PayPal

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag direct te betalen.



Mijn werkgever betaalt

Kies voor deze betaalmethode als je werkgever jouw studiekosten betaalt, bijvoorbeeld voor je BBL-opleiding.



Bankcontact/Mister Cash

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag direct te betalen.



SOFORT banking

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag direct te betalen.



Overboeking

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag via overschrijving te betalen.



Capayable Gespreid Betalen

Kies voor deze betaalmethode om het totaalbedrag in drie termijnen te betalen. De eerste termijn betaal je direct. Binnen dertig dagen ontvang je een betaallink voor de tweede termijn en binnen zestig dagen ontvang je er een voor de derde termijn.

Let op: deze betaalmethode is alleen mogelijk vanaf een totaalbedrag van € 400,-.

III Veelgestelde vragen

1. Mijn instelling/klas staat niet bij de opties die ik kan kiezen. Wat moet ik doen?

Je kunt dit het beste aangeven bij jouw docent zodat hij of zij een aanvraag voor het toevoegen van de klas kan indienen. Mocht je de e-learning direct nodig hebben, dan kun je ook 'Overig' selecteren bij 'Kies mijn instelling'. Klik vervolgens op de knop 'Volgende' om naar de pagina te gaan met al onze producten en selecteer jouw e-learning. Loop het bestelproces verder door.

2. Hoelang zijn mijn modules geldig?

De modules zijn je gehele studieduur plus één jaar geldig.

3. Kan ik mijn account delen?

Nee, de e-learning is gepersonaliseerd en past zich aan jouw kennisniveau aan. Dat betekent dat het account niet door meerdere personen kan worden gebruikt.

4. Wat gebeurt er als iemand anders inlogt op mijn account?

Als iemand anders een module maakt op jouw account, dan worden je eigen gegevens niet meer bijgehouden. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van het e-learningssysteem, omdat het zich niet meer kan aanpassen aan jouw kennisniveau.

5. Moet ik software downloaden voor het gebruik van de e-learning?

Nee, dat is niet nodig. De e-learningmodules openen als pop-up in je browser (bijvoorbeeld in Google Chrome of Safari).

6. Mijn modules werken niet in Google Chrome. Wat moet ik doen?

Dit kan komen door een advertentieblokkeerder die pop-ups blokkeert. Als je deze uitzet, kunnen de modules wel geopend worden. Neem bij aanhoudende problemen contact met ons op.

7. Ik wil meer weten over de e-learning. Hoe kom ik in contact met jullie?

We zijn op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur bereikbaar via e-mail en telefoon. Op onze contactpagina vind je alle gegevens die je nodig hebt om ons te bereiken.

8. Mijn modules starten niet. Wat moet ik doen?

Dit kan komen door een advertentieblokkeerder die pop-ups blokkeert. Als je deze uitzet, kunnen de modules wel gestart worden. Neem bij aanhoudende problemen contact met ons op.

9. Kan ik uitloggen zonder dat mijn scores verloren gaan?

Ja, het systeem onthoudt alle scores. Als je op dit moment wilt stoppen met een module kun je rechtsboven op het kruisje klikken. De volgende keer dat je inlogt, ga je verder waar je gebleven bent.

10. Hoe vind ik mijn betalingsbewijs terug?

Als je een bewijs van betaling wilt ontvangen, stuur dan een mail naar info@klinischredeneren.nl. Dan sturen we je het betalingsbewijs per mail toe.

Kijk voor meer veelgestelde vragen op onze website klinischredeneren.nl/klantenservice.

Contact

Bij vragen kun je contact opnemen met de helpdesk via:

klinischredeneren.nl/klantenservice.

We zijn op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur beschikbaar via telefoon of e-mail.